



Privacy beleid - Rebooot

Bij **Rebooot**, vertegenwoordigd door **Elles Maesen**, nemen we jouw privacy serieus. Dit privacybeleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze diensten of het verstrekken van persoonsgegevens, stem je in met dit privacybeleid.

1. Verzamelde informatie

1.1 Persoonlijke gegevens

Wij verzamelen persoonlijke gegevens die je vrijwillig verstrekt, zoals:

- Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Medische informatie of relevante gezondheidsinformatie voor deelname aan sessies
- Betalingsinformatie bij het boeken van sessies, workshops of ceremonies

1.2 Informatie van derden

Soms ontvangen we gegevens van derden, bijvoorbeeld via partners of boekingsystemen, uitsluitend om onze diensten te kunnen leveren.

1.3 Gebruiksgegevens

We verzamelen informatie over het gebruik van onze website en diensten, zoals:

- IP-adres, browsertype en besturingssysteem
- Paginaweergaves en tijdstippen van toegang

2. Gebruik van persoonsgegevens

We gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken van reserveringen en betalingen
2. Het leveren en organiseren van sessies, ceremonies en workshops

3. Het beantwoorden van vragen en verlenen van klantenservice
4. Het verbeteren van onze diensten en website
5. Het verzenden van nieuwsbrieven of updates, uitsluitend als je hiervoor toestemming hebt gegeven

3. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet zonder jouw toestemming gedeeld, behalve in de volgende situaties:

- **Derden / dienstverleners:** zoals betalingsverwerkers, IT-hosting of administratieve ondersteuning, uitsluitend voor de uitvoering van onze diensten
- **Wettelijke verplichtingen:** wanneer de wet dit vereist of bij gerechtelijke procedures
- **Jouw toestemming:** wanneer je expliciet instemt met het delen van je gegevens voor een specifiek doel

4. Bewaartermijnen

Basisgegevens zoals facturen worden **7 jaar** bewaard in overeenstemming met wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens gedeeld via e-mail of social media worden **1 jaar** bewaard, tenzij onderdeel van een overeenkomst, dan geldt **7 jaar**

Gegevens van inactieve accounts kunnen worden verwijderd na **2 jaar inactiviteit**, met voorafgaande herinneringen per e-mail

5. Betalingen

Betaling vindt plaats via de overeengekomen methode (contant, bankoverschrijving of online betaling). De klant ontvangt indien gewenst een factuur of betalingsbevestiging. Betaling is altijd voorafgaand aan de sessie of volgens de afgesproken betalingsregeling.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Onbevoegde toegang of gebruik
- Verlies, diefstal of wijziging
- Ongeoorloofde openbaarmaking

Voorbeelden van maatregelen: versleuteling, vertrouwelijke opslag, beperkte toegang voor medewerkers en beveiligde communicatie. Houd er rekening mee dat geen enkele methode volledig waterdicht is.

7. Jouw rechten

Je hebt rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage en rectificatie
- Recht op verwijdering of beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kun je indienen via het contactformulier op de website. Wij streven ernaar jouw verzoeken binnen één maand te beantwoorden.

8. Wijzigingen privacybeleid

Dit Privacy Beleid kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Rebooot. Zo kunnen we nieuwe wetgeving en andere ontwikkelingen rondom het onderwerp bescherming van eenvoudig meenemen.

Datum: 04-12-2025



REBOOOT

KvK : 80070000

IBAN : NL34 RBRB 0200 6296 62

+316-46720250

www.rebooot.nl