

# Algemene Voorwaarden

WWW.REBOOOT.NL



## Algemene voorwaarden - Rebooot

Geldig voor alle diensten aangeboden door Rebooot (massage voor vrouwen, coaching, verbonden ademwerk, access bars, dierenreadings en ceremonies).

Door een afspraak te maken, een sessie te boeken of deel te nemen aan een dienst van Rebooot, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### 1. Algemeen

Rebooot wordt vertegenwoordigd door **Elles Maesen**, gevestigd aan **Bernhardstraat 25, 6129 AM Urmond**.

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, diensten, sessies, ceremonies, producten en online of offline activiteiten die worden aangeboden onder de naam Rebooot.

Ceremonies vinden plaats op locatie, tenzij anders overeengekomen.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk en expliciet overeengekomen.

Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### 2. Medische disclaimer

De aangeboden sessies, zoals ademwerk, ceremonies, coaching of massage, zijn bedoeld als ondersteuning voor persoonlijke, emotionele en spirituele ontwikkeling.

Ze zijn **geen vervanging voor noodzakelijke medische behandelingen of therapie**.

Deelnemers wordt altijd aangeraden lichamelijke en/of psychische klachten te bespreken met een gekwalificeerd arts.

Voorafgaand aan een sessie of ceremonie dient de klant **Elles Maesen** te informeren over eventuele lichamelijke klachten of extra benodigde ondersteuning.

In sommige gevallen kan Rebooot sessies weigeren of aanpassen op basis van contra-indicaties, ter bescherming van de klant. Contra-indicaties kunnen onder meer zijn:

Elk stadium van zwangerschap, ernstige PTSS of trauma, actief gebruik van plantmedicijnen en/of recreatieve drugs, gebruik van medicijnen die de hersenstructuur veranderen (medicatie tegen angststoornissen, antidepressiva, ADD-en OCD medicatie), netvliesloslating, glaucoom, nieraandoeningen, hoge bloeddruk, chronische hyperventilatie, hart-en vaat ziekten, aneurysma, ongecontroleerde schildklieraandoeningen, diabetes, ernstige astma, epilepsie, psychiatrische aandoening (bipolaire stoornis, schizofrenie), ernstige psychosomatische aandoeningen, recente chirurgie (ivm wonden en hechtingen), psychiatrische opname in de afgelopen 10 jaar.

## 3. Huisregels

Rebooot streeft naar een veilige en respectvolle omgeving voor alle deelnemers. Respect, openheid en vertrouwen zijn belangrijk. Ongewenst gedrag, agressie of verstoring van de sessie kan leiden tot beëindiging van deelname zonder restitutie. Gebruik van alcohol, drugs of andere middelen die de mentale of fysieke staat beïnvloeden is niet toegestaan tijdens en voor sessies of ceremonies. Deelname is op eigen risico en verantwoordelijkheid.

- Alle locaties zijn **rookvrij**
- Behandel de locatie en omgeving met zorg, alsof het je eigen huis is. Eventuele schade wordt verhaald op de veroorzaker.
- Deelnemers dienen instructies van de facilitator te volgen voor hun eigen veiligheid.
- Het maken van **video-, film- of geluidsopnames** is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming.

## 4. Annulering en wijzigingen

Annuleringen tot 48 uur voor aanvang: geen kosten. Annuleringen binnen 48 uur voor aanvang: 50% van de sessiekosten wordt in rekening gebracht. Niet verschijnen / no-show: volledige sessiekosten worden in rekening gebracht. Bij annulering door Rebooot (bijv. ziekte of overmacht) wordt in overleg een nieuwe datum gepland of de klant ontvangt volledige terugbetaling.

## 5. Betalingen

Betaling vindt plaats via de overeengekomen methode (contant, bankoverschrijving of online betaling). De klant ontvangt indien gewenst een factuur of betalingsbevestiging. Betaling is altijd voorafgaand aan de sessie of volgens de afgesproken betalingsregeling.

## 6. Aansprakelijkheid

Rebooot en Elles Maesen zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel voortvloeiend uit deelname aan sessies, workshops of ceremonies. De klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen en gezondheid. Gebruik van apparaten, olieën of andere materialen gebeurt op eigen risico, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 7. Privacy

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Informatie gedeeld tijdens sessies wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij een wettelijke verplichting bestaat.

Foto's of video-opnames worden alleen gemaakt en gedeeld met expliciete toestemming van de deelnemer.

## 8. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Rebooot en de klant is **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden eerst in overleg opgelost; bij ontbreken van overeenstemming kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



REBOOOT

KvK : 80070000

IBAN : NL34 RBRB 0200 6296 62

+316-46720250

[www.rebooot.nl](http://www.rebooot.nl)